

Dropbayi.com E-Ticaret Yazılım Hizmeti Sözleşmesi (Güncellenme Tarihi: 06.11.2023)

Dropbayi; internet üzerinden satış yapmak isteyen şahıs ve kurumsal firmalar için geçerlidir.

Dropbayi.com tamamen interaktif bir hizmet olup, satış yapmanız için gerekli ürünleri sizin istediğiniz bir site ismiyle e-ticaret sitesi hazırlayarak XML sistemi aracılığı ile ürünleri aktarmaktadır.

Satış işlemi, bayilere açılan internet siteleri üzerinden gerçekleşir. Ürünleri isterseniz kendi adresinize de isteyebilir, kargosunu kendiniz yapabilirsiniz.

Bayilik Başvuru Süreci;

Dropbayi.com E-Ticaret Sistemleri'ni inceledikten sonra, kaydolmak için sitemiz üzerinden veya WhatsApp destek hattımız üzerinden iletişim sağlayarak bayilik için talep bırakabilirsiniz. Bayilik ücreti oluşacak Yazılım masraflarından dolayı internet siteniz kurulmadan önce ödenmelidir.

Dropbayi Stoksuz E-Ticaret Bayilik Hizmeti Bedeli: Yıllık 10.000 TL +KDV'dir.

Hizmet İptali, Yenileme ve Fesih İşlemleri;

Hizmet İptali Talebi: Dropbayi 'den iptal veya fesih talebi doğrultusunda ücretsiz ayrılabilir ama ücret iadesi (domain, sunucu, yazılım, entegrasyonlar, yazılım işçiliği vs.) gibi masraflardan dolayı geri yapılamamaktadır. Bayilikten çıkma durumunda bayilik tamamıyla pasife alınacaktır.

- Site alan adını (domain) almak isterseniz, domainin kayıtlı olduğu firmada açacağınız kullanıcı hesabınıza tarafımızca ücretsiz transfer gerçekleştirilir.

Yenileme Ücreti: Bayilik ücretleri sunucu masrafları, domain, hosting, altyapı masrafları vs. gibi etkenlerden dolayı bayi rızasıyla bir sonraki yıl yenilenmeye tabidir.

Yazılımda Başka Ürün Satışı: Kendi ürünlerinizi satmak isterseniz, sanal pos üzerinden bir vergi ve komisyon ücreti ödediğimiz ve fatura kestiğimiz için ürün alışı olmadığından dolayı, satış faturası kesilemeyecektir bu sebeple kendi ürünlerinizi bayimiz olduğunuz sürece satışa sunamazsınız. Şirketiniz varsa sanal pos sizin üzerinize olduğu sürece tabii ki satabilirsiniz. Herhangi bir kısıtlama olmaz.

- Yine de satmak isterseniz, bayilik feshi yapıp firmamızın sunduğu ürünler sitenizden kaldırılacaktır ve sizlerden bir ücret alınmayacaktır. Yazılımı paketinizin süresi kapsamında yine ücretsiz bir şekilde kullanabilirsiniz.

Madde – 1

Ödemesi Bayi Tarafından Alınan Siparişler (Kredi kartı, Havale/EFT vb.)

a) Gönderi Şekli;

Kargo gönderilerinde hiçbir şekilde firmamızın adı belirtilmemektedir. Kargo gönderilerinde bayi isteği halinde bayi için açılan E-Ticaret sitesinin barkod ve site adresi eklenmektedir. Kargo paketleri Aras Kargo ambalajı dışında ek bir hediye paketi içerisinde gönderilmek istendiği taktirde depomuza hediye paketlerinizi toplu olarak gönderebilirsiniz. Böylelikle sitenizden aldığınız tüm siparişleri sizlerin paketleriyle kargolarız.

- Sitenizden müşterileriniz tarafından yapılacak olan alışverişlerde müşterilerinizin faturaları tarafımızca kesilmektedir. Sizlere herhangi ek bir vergilendirme oranı talebinde bulunulmayacaktır.

b) İade ve Değişim;

Bayinin sitesinden yapılmış olan alışverişte siparişler hızlı kargolama yapılmaktadır. Müşterilerin bayii iade veya değişim talep etme hakları vardır. Bu gibi durumlarda Dropbayi Satıcı Destek Hattı ile iletişime geçebilirsiniz. Müşterinizin ürününün kusurlu gönderimi, farklı ürün gönderimi gibi durumlarda iade ve değişim hakları mevcuttur. Kargo masrafları bünyemize aittir ve alt bayilerimiz ücret ödemeyecektir. Keyfi değişim isteklerinde kargo maliyetlerinden dolayı değişim ve ya iade olanağı yoktur.

- Müşteriler tarafından teslim alınmayan siparişlerde kargo ücreti iade edilmemekte olup geri dönüş kargo ücreti giden kargo ücretinin aynısı olarak tahsil edilmektedir.

- **Örnek:** (45TL kargo ücreti alındığında, iade kargo ücreti + 45 TL olarak tahsil edilir.)

Madde – 2

c) **Kargo ve İptal;** Gönderisi yapılmayan kargoların iptal işlemleri sorunsuz olarak yapılmaktadır. Çıkışı yapılan kargolarda kargo bedel iadesi yoktur. Ayrıca kargo geri dönüşünde de gönderi ücretinin yarısı bayiden tahsil edilmektedir. Kargo firmasından kaynaklı problemlerin sorumluluğu tarafımızdan kabul edilmemektedir. Geciken kargoların sorumluluğu kargo firmasına aittir.

- **Dropbayi.com tarafından yapılan yanlış ürün veya varyant yanlışlığı gönderiminde tüm masraflar dropbayi.com' a aittir.**

Madde - 3

TEMİN VE TESLİM İŞLEMLERİ

- d) **İade ve Değişim**; Siparişlerin temin işlemlerinin tamamlanmasının ardından “hazırlanıyor” olarak mail gönderilir. 14:00’ a kadar alınan siparişlerde stok sorunu olmadığı takdirde “kargoya teslim edildi” durum güncellemesi yapılarak gün içerisinde kargoya teslim edilmektedir. Ürünlerin teslimatı kargo firması tarafından yapıldığı için teslimat tarihlerinde aksamalar yaşanabilmektedir. Örnek; İstanbul için bir kargo ertesi gün teslim edilirken “Avcılar, Kurtköy vb.” bölgelerde yoğunluk nedeni ile teslimatlar 2 iş günü sürebiliyor.

Siparişlerinizde yaşanan adres eksikliği nedeni ile çıkışlar ertesi güne aktarılabilir. Kargo şubesinden teslim alınmak isteyen kargolar için lütfen anlaşmalı olduğumuz kargo firmasının web sayfasından şube ismini öğrenip adres kısmında sadece şube ismini belirtiniz.

- Kargoya teslim edilen siparişlerinize ait takip numaraları mesai sonunda 19:00-22:00 arası e-posta olarak gönderilmektedir.
- Müşterileriniz E-Ticaret sitenizin Sipariş takibi kısmından kargo takibini gerçekleştirebilir.

Dropbayi.com web sitesinde bayilik oluşturduğunuz andan itibaren, işbu Kullanıcı Sözleşme 'sinin (“Sözleşme”) bütün şartlarını, eksiksiz bir şekilde kabul etmiş sayılırsınız. Bu Sözleşme'nin bütün maddeleri, bütün kullanıcıları bağlayıcıdır.

Saygılarımızla;

Firma Yetkilisi: Yunus Emre Gökkayali

Vergi No: 4030349580

Vergi Dairesi: Beylikdüzü

Adres: Yakuplu Mah. 128. Sok. No: 42/2 Beylikdüzü/ İST.